

Algemene Voorwaarden – Uitgeverij Scripta Manum

Inhoudsopgave

Artikel 1	–	Definities
Artikel 2	–	Algemeen
Artikel 3	–	Het aanbod
Artikel 4	–	De Overeenkomst
Artikel 5	–	Prijzen en voorwaarden
Artikel 6	–	Facturatie
Artikel 7	–	Herroepingsrecht
Artikel 8	–	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 9	–	Geheimhouding
Artikel 10	–	Levering en uitvoering
Artikel 11	–	Klachtenregeling
Artikel 12	–	Intellectuele eigendomsrechten
Artikel 13	–	Garanties en vrijwaring
Artikel 14	–	Aansprakelijkheid
Artikel 15	–	Toepasselijk recht
Artikel 16	–	Bevoegde rechter

Artikel 1 – Definities

- 1.1 **Afnemer:** iedere partij die een Overeenkomst sluit met Uitgeverij Scripta Manum.
- 1.2 **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3 **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.4 **Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit vallen.
- 1.5 **Dag:** kalenderdag.
- 1.6 **Diensten:** alle door Uitgeverij Scripta Manum aangeboden teksten, producten en/of informatie, die deel uitmaken van een aanbieding, offerte of overeenkomst.
- 1.7 **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel – waaronder ook e-mail begrepen – dat de Afnemer en Uitgeverij Scripta Manum in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- 1.8 **Gebruiker:** een natuurlijk persoon die op enige manier de Diensten en/of website van Uitgeverij Scripta Manum gebruikt.
- 1.9 **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Afnemer om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.
- 1.10 **IE-rechten:** alle intellectuele eigendomsrechten.
- 1.11 **Inloggegevens:** de door Uitgeverij Scripta Manum verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord, waarmee kan worden ingelogd op de website.
- 1.12 **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.
- 1.13 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst met betrekking tot de levering van Producten en/of Diensten tussen Uitgeverij Scripta Manum en de Afnemer. Deze Algemene Voorwaarden maken in ieder geval deel uit van de Overeenkomst.
- 1.14 **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de Afnemer en Uitgeverij Scripta Manum wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Diensten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.15 **Uitgeverij Scripta Manum:** de Vennootschap onder Firma Uitgeverij Scripta Manum VOF, statutair gevestigd te Amsterdam, 1098 GB, Pythagorasstraat 14-2, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70912777.
- 1.16 **Webwinkel:** de webwinkel van Uitgeverij Scripta Manum.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die worden gesloten door Uitgeverij Scripta Manum.
- 2.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van de Algemene Voorwaarden aan de Afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Uitgeverij Scripta Manum voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden zijn in te zien en dat deze op verzoek van de Afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 2.3 Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, wordt – in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten – de tekst van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Afnemer op zodanige wijze ter beschikking gesteld dat deze door de Afnemer op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Bovendien wordt verondersteld dat Afnemers, waar eerder een rechtsverhouding mee tot stand is gekomen, op de hoogte zijn van de Algemene Voorwaarden, met uitzondering van de situatie dat Uitgeverij Scripta Manum de Algemene Voorwaarden heeft gewijzigd zoals beschreven in artikel 2.4 van de Algemene Voorwaarden.
- 2.4 Uitgeverij Scripta Manum is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Uitgeverij Scripta Manum zal altijd de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden ter hand stellen en op de website plaatsen.

Artikel 3 – Het aanbod

- 3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Afnemer mogelijk te maken.
- 3.3 Als Uitgeverij Scripta Manum gebruikmaakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Uitgeverij Scripta Manum niet.

Artikel 4 – De Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 3.4 van de Algemene Voorwaarden, tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2 Indien de Afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Uitgeverij Scripta Manum onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Uitgeverij Scripta Manum is bevestigd, kan de Afnemer de Overeenkomst ontbinden.
- 4.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Uitgeverij Scripta Manum passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving.
- 4.4 Uitgeverij Scripta Manum kan zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Uitgeverij Scripta Manum op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5 – Prijzen en voorwaarden

- 5.1 De door Uitgeverij Scripta Manum gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen.
- 5.2 Op het moment dat de Afnemer een dienst via de Webwinkel aanschaft, dient betaling direct plaats te vinden op de wijze zoals daar vermeld.
- 5.3 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Artikel 6 – Facturatie

- 6.1 Bij bestellingen die niet worden afgehandeld via de Webwinkel, vindt betaling plaats via een door Uitgeverij Scripta Manum toegezonden factuur. Indien de verkoop van Diensten van Uitgeverij Scripta Manum plaatsvindt op een fysieke locatie, zal de verkopende partij tevens een factuur ontvangen voor de verkochte Diensten.
- 6.2 Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.
- 6.3 De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij een niet-tijdige betaling is Uitgeverij Scripta Manum toegestaan wettelijke rente in rekening te brengen.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

- 7.1 Indien de Overeenkomst een consumentenkoop inhoudt, kan de Afnemer (Consument) in beginsel de Overeenkomst op afstand met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een Bedenktijd van minimaal veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Uitgeverij Scripta Manum mag de Afnemer (Consument) vragen naar de reden(en) van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 7.2 Tijdens de Bedenktijd zal de Afnemer (Consument) zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Afnemer (Consument) het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 7.3 De Afnemer (Consument) is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- 7.4 Als de Afnemer (Consument) gebruikmaakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de Bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
- 7.5 Zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in het vorige lid bedoelde melding, zendt de Afnemer (Consument) het product terug of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Uitgeverij Scripta Manum. Dit hoeft niet als Uitgeverij Scripta Manum heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Afnemer (Consument) heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
- 7.6 De Afnemer (Consument) zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Uitgeverij Scripta Manum verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 7.7 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Afnemer (Consument).
- 7.8 De Afnemer (Consument) draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- 7.9 Als de Afnemer (Consument) gebruikmaakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle Aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld door Uitgeverij Scripta Manum.
- 7.10 Als Uitgeverij Scripta Manum de melding van herroeping door de Afnemer (Consument) op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 7.11 Uitgeverij Scripta Manum vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten, exclusief de in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden genoemde kosten, onverwijld doch binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.
- 7.12 Uitgeverij Scripta Manum gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Afnemer (Consument) heeft gebruikt, tenzij de Afnemer (Consument) instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Afnemer (Consument).
- 7.13 Als de Afnemer (Consument) heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Uitgeverij Scripta Manum de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

- 8.1** Alle door Uitgeverij Scripta Manum geleverde Diensten blijven in eigendom van Uitgeverij Scripta Manum totdat alle bedragen die voor de Diensten verschuldigd zijn, aan Uitgeverij Scripta Manum zijn voldaan.
- 8.2** Het risico van verlies of beschadiging van Diensten gaat over op de Afnemer vanaf het moment dat de Afnemer deze heeft ontvangen.

Artikel 9 – Geheimhouding

Elke partij, betrokken bij een Overeenkomst met Uitgeverij Scripta Manum, zal alle informatie met betrekking tot deze Overeenkomst als vertrouwelijk aanmerken.

Artikel 10 – Levering en uitvoering

- 10.1** Uitgeverij Scripta Manum zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Diensten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten.
- 10.2** Als plaats van levering geldt het adres dat de Afnemer aan Uitgeverij Scripta Manum kenbaar heeft gemaakt.
- 10.3** Alle door Uitgeverij Scripta Manum genoemde of overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Uitgeverij Scripta Manum spant zich maximaal in de leveringstermijnen na te komen.
- 10.4** Het is Uitgeverij Scripta Manum toegestaan de nakoming van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst op te schorten indien de Afnemer niet volledig en/of tijdig aan haar (betalings)verplichtingen voldoet. Nadelige consequenties als gevolg van deze opschorting komen voor rekening en risico van de Afnemer.

Artikel 11 – Klachtenregeling

- 11.1** Aanmerkingen of klachten over de uitvoering van de Diensten van Uitgeverij Scripta Manum dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende Dienst aan Uitgeverij Scripta Manum te worden gecommuniceerd via info@scriptamanum.nl.
- 11.2** Bij Uitgeverij Scripta Manum ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Uitgeverij Scripta Manum binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 11.3** De Afnemer dient Uitgeverij Scripta Manum in ieder geval vier (4) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1** Alle IE-Rechten die rusten op de Diensten, website en teksten van Uitgeverij Scripta Manum zijn uitsluitend eigendom van Uitgeverij Scripta Manum.
- 12.2** Niets in de Algemene Voorwaarden ziet op een overdracht van IE-Rechten.
- 12.3** Het is niet toegestaan de aanduiding met betrekking tot IE-Rechten in de Diensten van Uitgeverij Scripta Manum te verwijderen of wijzigen.
- 12.4** Uitgeverij Scripta Manum doet expliciet geen afstand van persoonlijkheidsrechten als beschreven in artikel 25 Auteurswet.

Artikel 13 – Garanties en vrijwaring

- 13.1** De Afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor ieder gebruik van de Diensten van Uitgeverij Scripta Manum.
- 13.2** Afnemer verklaart dat zij de Diensten van Uitgeverij Scripta Manum niet zal gebruiken:
- op een dergelijke wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten, in de breedste zin van het woords, van Uitgeverij Scripta Manum, derden of een ander;
 - in strijd met de geldende wet- of regelgeving;
 - in strijd met een bepaling van de Overeenkomst.

13.3 Afnemer vrijwaart Uitgeverij Scripta Manum tegen alle aanspraken van derde partijen, schade en kosten die voortvloeien en/of verband houden met een Overeenkomst of de hierboven genoemde garantie.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

Uitgeverij Scripta Manum is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of op een andere grond, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

De Overeenkomsten tussen de Afnemer en Uitgeverij Scripta Manum waarop de Algemene Voorwaarden betrekking hebben, worden beheerst door Nederlands recht.

Artikel 16 – Bevoegde rechter

De Rechtbank Amsterdam is uitsluitend bevoegd kennis te nemen over geschillen die ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst.

De Algemene Voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 14 oktober 2019.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam ondernemer]

 [geografisch adres ondernemer]

 [faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

 [e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consumenten(en)]

- [Adres consument(en)]

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.